

Pyramide des besoins

La **pyramide des besoins** est une théorie élaborée à partir des observations réalisées dans les années 1940 par le [psychologue Abraham Maslow](#) sur la [motivation](#). (L'article où Maslow expose sa théorie de la motivation, *A Theory of Human Motivation*, est paru en 1943 et, s'il mentionne une hiérarchie des besoins, il ne la représente jamais sous la forme figée d'une pyramide. Au contraire, il montre principalement son aspect dynamique.)



Cette [pyramide](#) est composée de cinq niveaux. Selon cette [théorie](#), nous recherchons d'abord à satisfaire les besoins situés aux niveaux inférieurs avant de penser aux besoins situés aux niveaux supérieurs de la pyramide. Ainsi on rechercherait à satisfaire les besoins physiologiques avant les besoins de sécurité.

Elle est devenue une véritable référence en [marketing](#), où elle est souvent utilisée pour positionner un produit. Son aspect [scientifique](#) y a sans doute un effet rassurant. Il ne s'agit pourtant que d'une ébauche de [méthodologie](#), qu'il faut adapter à l'[environnement](#) étudié.

Sommaire

- [1 Besoins physiologiques](#)
- [2 Besoins de sécurité](#)
- [3 Besoins d'amour](#)
- [4 Besoins d'estime](#)
- [5 Besoins d'accomplissement personnel](#)
- [6 Apport à la compréhension de certains problèmes relationnels](#)
- [7 Critiques du modèle](#)
 - [7.1 Les défauts du modèle](#)
 - [7.2 Essai d'une autre classification](#)

Besoins physiologiques

Les [besoins physiologiques](#) sont liés au maintien de l'[homéostasie](#) de l'[organisme](#) : la régulation des grands équilibres [biologiques](#) nécessaires au maintien d'un état de [santé](#) physique.

- le besoin de respirer
- le besoin de boire et de manger
- le besoin d'éliminer les déchets
- le besoin de [sommeil](#)
- le besoin de réguler sa [température](#) corporelle
- le besoin de se protéger des agressions [microbiennes](#) (hygiène).

Nécessaires à la survie de la personne, ils sont impérieux et peuvent l'emporter sur la [conscience](#) s'ils ne sont pas satisfaits.

Certains auteurs y ajoutent le besoin de procréer, bien que celui-ci soit plus à proprement parler une nécessité pour la perpétuation de l'[espèce](#) que pour l'[individu](#).

Besoins de sécurité

Les besoins de sécurité proviennent de l'aspiration de chacun d'entre nous à être protégé physiquement et moralement.

- La sécurité de l'emploi
- La sécurité des revenus et des ressources
- La sécurité physique -violence, délinquance, agressions ...
- La sécurité morale et psychologique
- La sécurité et la stabilité familiale
- La santé

Besoins d'amour

Il s'agit du besoin de [communication](#) et d'[expression](#), d'appartenance à un [groupe](#). Ce besoin d'intégration dans le lien social va de pair avec le besoin de reconnaissance et de considération. Le besoin d'amour doit pouvoir être mis en considération (besoin d'aimer, d'être aimé, de former un couple).

Ce besoin trouve sans doute ses sources dans le comportement [atavique](#) qu'est l'attitude [grégaire](#) de l'être humain.

Besoins d'estime

Besoin d'être respecté, de se respecter soi-même et de respecter les autres. Besoin de s'occuper pour être reconnu, avoir une activité valorisante qu'elle soit dans le domaine du travail, ou dans celui des loisirs. Il s'agit en particulier, du besoin de se réaliser, de se valoriser (à ses propres yeux et aux yeux des autres) à travers une occupation. Le Résident a aussi besoin de faire des projets, d'avoir des objectifs, des opinions, des convictions, de pouvoir exprimer ses idées. Le snobisme entre dans cette catégorie.

Besoins d'accomplissement personnel

Besoin de poursuivre certains apprentissages avec l'implication du goût de l'effort, de connaître de nouvelles techniques et d'avoir des activités purement désintéressées. Besoin de communiquer avec son entourage et de participer, fût-ce modestement, à l'amélioration du monde.

Apport à la compréhension de certains problèmes relationnels

Chacun cherchant à satisfaire les besoins du niveau où il se trouve, des couples peuvent se former dont chacun des deux partenaires cherche à combler un besoin différent. Hormis le cas où tous les deux se trouvent au niveau ultime de la pyramide, cas qui sera statistiquement rare, cela peut conduire à des déséquilibres du couple qui, à mesure qu'ils deviennent conscients, sont de plus en plus mal vécus par les deux partenaires.

Critiques du modèle

Les défauts du modèle

Cette [hiérarchie](#) impose qu'un besoin supérieur n'est atteint qu'à condition de satisfaire les autres, alors qu'un palier peut être passé.

Par ailleurs, et de même que dans tous les [modèles](#) par couches, le passage à des couches supérieures remet en question la stabilité des couches de base. Par exemple, le besoin d'estime peut amener à négliger le besoin de sécurité au cours d'activités téméraires mais socialement valorisées (défis et records divers).

Abraham Maslow n'a étudié qu'une population [occidentale](#) et instruite pour aboutir à ce résultat.

Essai d'une autre classification

Une autre classification, plus pragmatique est opérée par les sociologues. Cette classification ne repose pas sur une classification aussi précise et permet donc une meilleure adaptation à d'autres sociétés car elle est fonction de la source du besoin.

Cette classification n'est que sur trois niveaux :

1. [Besoin primaire](#) : besoin vital, physiologique.
Quelle que soit la société étudiée, il est impossible de s'en passer. Donc : manger, dormir, vivre.
2. [Besoin secondaire](#) : besoin social.
Il est impossible de se passer de ces besoins pour avoir une vie normale en société. Donc (dans les sociétés développées) : se laver, posséder une adresse, porter des vêtements en bon état, savoir lire...
3. [Besoin tertiaire](#) : besoin personnel.
Besoin qui sert à se sentir bien, à être en bonne santé mentale ou simplement de bonne humeur. Donc : avoir des passe-temps, acheter une certaine marque...

mise en forme à partir de wikipédia